

POLITIKA PRIVATNOSTI

I

POLITIKA UPRAVLJANJA KOLAČIĆIMA

Za društvo
ROPA LOGISTICS d.o.o.

**Ova politika privatnosti je posljednji put izmijenjena:
08. srpnja 2025. godine**

Općenito

Društvo

ROPA LOGISTICS d.o.o. društvo je koje se bavi otpremništvom.

U svom poslovanju obrađujemo određene osobne podatke, zbog čega donosimo ovu Politiku privatnosti, a koja se odnosi prvenstveno na poslovanje putem naše web stranice (www.ropalogistics.com; u daljnjem tekstu: Web stranica). Ova Politika opisuje koje podatke u svom poslovanju prikuplja i obrađuje društvo ROPA LOGISTICS d.o.o., koja je osnova i svrha takve obrade te koja su prava ispitanika.

Svi pojmovi koji se koriste u ovo tekstu definiraju se na isti način na koji su definirani u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; u daljnjem tekstu: **GDPR**).

Molimo vas da ovu Politiku pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

Voditelj obrade

Voditelj obrade je **ROPA LOGISTICS d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Korčulanska 2, OIB: 47541444932** (u daljnjem tekstu: **Voditelj obrade, odnosno mi, naše i sl.**).

Kontakt podaci:

E-mail: admin@ropalogistics.com

Tel.: +385 (0) 1 2122 717

Tko je ispitanik?

Ispitanik je svaki pojedinac čiji se identitet može utvrditi, odnosno osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

U okvirima poslovanja Voditelja obrade putem Web stranice, ispitanik bi prvenstveno mogao biti:

1. svaki posjetitelj Web stranice
2. svaka osoba koja koristi kontakt-obrazac na Web stranici

U odnosu na poslovanje s nama općenito, ispitanik bi mogao biti svaki naš dobavljač, kupac ili treća osoba s kojom ostvarujemo kontakt radi obavljanja poslova otpremništva, bilo to u vlastito ime (ako npr. djeluje kako samostalni trgovac, obrtnik ili slični pravni oblik u kojem fizička osoba obavlja poslovnu djelatnost) ili ime društva koje predstavlja odnosno za koje radi.

Također obrađujemo osobne podatke naših radnika, a o kojoj obradi su naši radnici zasebno i detaljno obaviješteni.

Kako prikupljamo podatke?

Vaše osobne podatke u pravilu prikupljamo kada nam ih date. To se u odnosu na našu Web stranicu, može dogoditi u sljedećim situacijama:

- Korištenjem /posjetom ove Web stranice
- popunjavanjem i slanjem kontakt obrasca na Web stranici
- automatski putem naših Internet servera ili korištenjem „kolačića“. Našu politiku o kolačićima možete pročitati u nastavku ovog dokumenta.

I u poslovanju koje nije vezano za našu Web stranicu, do Vaših osobnih podataka dolazimo u pravilu na način da ih nam sami dajete, ili možemo doći do njih uvidom u javno objavljene baze podataka kako što su sudski registar, obrtni registar, registar obveznika PDV-a i sl.

Koje podatke prikupljamo?

Gledamo da prikupljamo samo one podatke koji su apsolutno nužni za izvršenje ugovornih i zakonskih obveza odnosno za kvalitetno i učinkovito pružanje naših usluga.

Podaci koje prikupljamo putem Web stranice mogu biti (ovisno o okolnostima):

- podaci koje nam pošaljete u kontakt formi (ne tražimo ništa osim imena, prezimena, e-maila i telefonskog broja, ali nemamo utjecaja na stvarni sadržaj poruke koju nam pošaljete)
- podaci koje prikupljamo putem funkcionalnosti kolačića (više o tome u nastavku)

Podaci koje prikupljamo u našem poslovanju nevezanom za Web stranicu su prije svega:

- kontakt podaci (ime i prezime, broj telefona/mobitela, e-mail adresa) osoba uključenih u prijevoz robe (to mogu biti vozači i njihovo osoblje, špediteri, carinsko osoblje kao i osoblje državnih uprava nadležnih za prijevoz robe i općenito promet, zatim naši nalogodavci, kao i svi pod-nalogodavci u lancu prijevoza)
- osobne podatke koji su dio dokumentacije koja nam je nužna radi urednog poslovanja, kao što je CMR važeća polica osiguranja, licenca za obavljanje djelatnosti od svih pod-nalogodavaca tj prijevoznika,
- registracijske oznake vozila pod-nalogodavaca i podatke njihovih vlasnika ako su navedeni na službenim dokumentima koje tražimo (CMR osiguranje, licenca),
- ovisno o zahtjevu klijenta: broj osobne iskaznice vozača (ne presliku)

Zašto obrađujemo podatke?

Podatke obrađujemo prvenstveno kako bismo ispunili ugovorne i zakonske obveze u odnosu na djelatnost kojom se bavimo. Određene podatke obrađujemo jer iste od nas iziskuju bilo klijenti, bilo špediteri ili javna tijela (npr. carinska uprava).

Konkretno za našu Web stranicu, kontakt podaci su nam potrebni kako bismo mogli učinkovito upravljati Vašim upitima, odnosno povratno Vas kontaktirati. U odnosu na obradu podataka putem kolačića, podaci koje prikupljamo potrebni su nam radi urednog rada naše Web stranice.

Nije isključeno da nam se sa zahtjevima obrate službena tijela koja unutar okvira svojih ovlasti imaju pravo uvida u dokumentaciju koja može biti sadržati i osobne podatke.

Ne donosimo odluke koje se temelje na automatiziranoj obradi podataka.

Koja je pravna osnova za obradu?

Pravna osnova za obradu ovisi o okolnostima samog slučaja, a u nastavku donosimo pregled uobičajenih situacija:

- Ako ste **kupac (ili potencijalni kupac) ili dobavljač**, osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora (ili izvršenje predugovornih radnji) u kojem ste (ili ćete potencijalno biti) stranka, dakle pružanje usluga otpremništva.
- Ako nam se obraćate koristeći našu **kontakt-formu na Web stranici (ili na drugi način) s upitima vezanim uz narudžbu**, osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora u kojem ste stranka.
- Ako nam se obraćate koristeći našu **kontakt-formu na Web stranici (ili na drugi način) radi podnošenja prigovora**, obrada je nužna radi poštovanja naših pravnih obveza, prije svega primjenjivih odredaba Zakona o zaštiti potrošača ukoliko ste potrošač.
- Obrada podataka na Web stranici putem **kolačića** se odvija temeljem Vaše privole posjetitelja (uz iznimku tzv. funkcionalnih odnosno nužnih kolačića bez kojih Web stranica ne može uredno raditi).

S kime dijelimo Vaše podatke?

Osnovni nam je cilj da Vaše podatke ne dijelimo, odnosno da ih dijelimo s minimalnim brojem subjekata, a i to samo ako za to postoje opravdane okolnosti (u pravilu ugovorna ili zakonska obveza). Pazimo na to da uvijek dijelimo samo minimum apsolutno nužnih osobnih podataka.

Podatke u takvim okolnostima- dakle, ako postoji nužna potreba za navedeno - dijelimo sa:

- kooperantima/dobavljačima, špediterima ili trećim osobama uključenim u lanac otpremništva radi izvođenja operativnih aktivnosti (provjera statusa usluge ako je ista već naručena, izdavanje i obrada ponuda, računa i sustava plaćanja i sl.)
- poreznim/pravnim/računovodstvenim savjetnicima (uz preduvjet da su vezani profesionalnom tajnom, ugovornim klauzulama o povjerljivosti i sl.)
- nadležnim tijelima - ako tako zahtijeva primjenjivo lokalno ili europsko zakonodavstvo (npr. osoblje koje radi na granici, carinsko osoblje i sl.)

U odnosu na kolačiće, te podatke ne dijelimo s trećim osobama, uz izuzetak stručnog društva koje nam pruža IT usluge odnosno održava našu Web stranicu, a i to samo ako postoji opravdani razlog (kao što je Vaš upit, kvar stranice i sl.).

Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Dakako da gledamo da Vaše podatke obrađujemo samo onoliko dugo koliko je to nužno, a nakon toga da ih trajno brišemo/uništimo, međutim, neke podatke smo temeljem zakona dužni čuvati nešto dulje.

Svakako moramo obrađivati Vaše podatke barem onoliko dugo koliko traje zastarni rok za Vaše zahtjeve koje biste mogli imati u slučaju nezadovoljstva uslugom. Ako postoje sudski ili drugi postupci u kojima ste strana, Vaši podaci obrađivati će se onoliko dugo koliko ti postupci traju, odnosno do njihovog pravomoćnog završetka ili provedbe ovrhe po pravomoćnosti.

Kada se podaci obrađuju u računovodstvene svrhe odnosno sadržani su u knjigovodstvenoj ispravi poput računa, pohranjeni su najmanje 11 godina, sve sukladno zakonskim propisima o računovodstvu.

Podaci koji nisu dio isprava koje moramo čuvati određeni zakonski rok, brišemo odmah ukoliko više nema razloga za obradu, osim ako nije pokrenut sudski ili usporedivi postupak (ili je izgledno da bi isti mogao biti pokrenut). Kontakt podatke (ime prezime, broj telefona, e-mail adresa) naših partnera čuvamo sve dokle traje suradnja.

Voditelj obrade vodi evidenciju obrade osobnih podataka, a u kojoj je detaljno opisano koliko dugo se obrađuju podaci.

Poveznice s trećim stranama

Na našoj web stranici ne nudimo niti pružamo usluge ili proizvode trećih strana već samo informacije o njima.

Zaštita Vaših podataka

Kako bismo zaštitili osobne podatke koje šaljete preko ove Web stranice, koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Kontinuirano nadograđujemo i testiramo našu sigurnosnu tehnologiju. Ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi Vam pružili neke koristi ili usluge. Osim toga, educiramo naše zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka te čuvanju privatnosti i zaštiti Vaših podataka.

Politika upravljanja kolačićima

Naša Web stranica koristi kolačiće kako bismo Vam omogućili što bolje korisničko iskustvo. Postoje kolačići koje ne možete isključiti i blokirati jer bez njih stranica nije funkcionalna. To su nužni kolačići – njihovu svrhu i trajanje možete naći u donjoj tablici. Naša stranica ne koristi drugačiju vrstu kolačića, zbog čega ne zahtijevamo Vašu privolu.

U nastavku donosimo pregled kolačića koje koristimo na našoj Web stranici.

| Kolačić | Domena | Opis | Trajanje | Tip |
|-----------------------|----------------|--|----------|-------|
| __cf_bm | .vecteezy.com | Ovaj kolačić, koji je postavio Cloudflare, koristi se za podršku Cloudflare Bot Managementu. | 1 sat | Nužni |
| ARRAffinitySameSite | www.amwins.com | Koriste ih Microsoft Azure za balansiranje opterećenja | Sesija | Nužni |
| ARRAffinity | www.amwins.com | | | |
| visid_incap_1082259 | www.amwins.com | Koriste ih Imperva Incapsula za sigurnost web stranice | 1 godina | Nužni |
| incap_ses_727_1082259 | www.amwins.com | | Sesija | |

Prava pojedinaca

Sve upite u svrhu ostvarenja Vaših prava (vezano za osobne podatke, što uključuje i kolačiće) molimo da uputite na admin@ropalogistics.com, i Vašem zahtjevu udovoljit ćemo besplatno. Na vaše upite i zahtjeve odgovaramo u roku od 30 dana. Ako iz nekog razloga ne možemo ispuniti Vaš zahtjev, poslat ćemo Vam objašnjenje o tome zašto nismo mogli udovoljiti istom.

Podložno preduvjetima sadržanima u GDPR-u, imate čitav niz prava koja opisujemo u nastavku:

- Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo Vaše osobne podatke (te koji su to podaci i što s njima radimo), ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o Vama, molimo Vas da nas kontaktirate admin@ropalogistics.com (**pravo na pristup**).
- Imate **pravo na ispravak** osobnih podataka koje posjedujemo ako su oni netočni ili ih treba ažurirati.
- Pod određenim okolnostima, uz određene iznimke, možete zatražiti da **izbrišemo Vaše podatke** ili **prestanemo s njihovom obradom**. Imajte u vidu da nas brisanje može onemogućiti u pružanju određenih usluga odnosno umanjiti kvalitetu istih (npr. ukoliko odlučite izbrisati korisnički račun, sa svakom novom narudžbom morat ćete podatke nanovo upisivati). Određene podatke moramo obrađivati kroz određeno razdoblje, bilo zbog zakonskih obveza ili zbog ugovornih obveza.
- Imate i **pravo na ograničenje obrade**, npr. ako neki od obrađivanih podataka ne bi bili točni, međutim istodobno ne želite da se podaci brišu već da se ograniči korištenje istima, ili ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, međutim Vi ih želite zadržati zbog vlastitih opravdanih potreba (tj. postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).
- Uz pravo na pristup možda ćete istodobno koristiti **pravo na mogućnost prijenosa podataka**. To znači da Vam podatke prenosimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu.
- **Pravo na prigovor** imate (među ostalim) ukoliko Vaše podatke obrađujemo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese.

- Ako se obrada temelji na Vašoj **privoli**, istu možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje Vaše privole imat će učinke samo za buduću obradu. Obrada izvršena prije povlačenja privole ostaje valjana.
- Ako niste zadovoljni našom reakcijom na Vaš upit, ili ako niste zaprimili odgovor u roku od 30 dana od dana predaje svoje zahtjeva, imate **pravo na pritužbu** nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji se predaje (i) osobno (usmeno na zapisnik), ili (ii) pisanim putem na adresu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, ili (iii) ispunjavanjem online obrasca na web stranici Agencije (www.azop.hr) , ili (iv) e-mailom: azop@azop.hr, ili (v) faksom na broj: 01/ 46-090-99.

Molimo da uzmete u obzir da imamo pravo, ako bi Vaš zahtjevi bili očito neutemeljeni (čak i ako je samo jedan) ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja: (a) naplatiti razumnju naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanje po zahtjevu; ili (b) odbiti postupiti po zahtjevu.

Promjene naše Politike privatnosti

U slučaju promjena ove Politike, obavijestit ćemo Vas o tome na ovoj stranici.